

# **(VIII) Le politiche attive del lavoro**

Bocconi University, 2017-18

# Definizioni

- Le politiche attive per il lavoro promuovono occupazione/occupabilità e inserimento lavorativo
  - Orientamento professionale
  - Bilancio competenze e intermediazione
  - Formazione
  - Incentivi all'occupazione
  - Condizionalità e politiche passive
- Centri pubblici per l'impiego e operatori privati

# La spesa in politiche del lavoro

**Tabella 1 – Spesa totale per le politiche del lavoro in percentuale sul PIL in alcuni paesi europei (Categorie 1-9)**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>European Union (28 countries)</i>	1,80	1,59	1,59	2,14	2,13	1,88	:	:	:	:
<i>Germany</i>	2,56	2,03	1,89	2,45	2,18	1,76	1,62	1,64	1,60	1,52
<i>Spain</i>	2,11	2,12	2,53	3,68	3,88	3,61	:	3,38	2,99	:
<i>France</i>	2,70	2,50	2,33	2,84	2,98	2,74	2,80	2,91	3,01	2,98
<b><i>Italy</i></b>	<b>1,08</b>	<b>0,99</b>	<b>1,11</b>	<b>1,63</b>	<b>1,66</b>	<b>1,58</b>	<b>1,87</b>	<b>1,89</b>	<b>1,88</b>	<b>1,76</b>
<i>United Kingdom</i>	0,49	0,46	0,52	0,73	0,69	:	:	:	:	:

Fonte: Eurostat

**Tabella 2 – Spesa per i servizi per il lavoro in percentuale sul PIL (Categoria LMP 1) in alcuni paesi europei**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>EU (28 countries)</i>	0,20	0,19	0,20	0,23	0,24	0,21	:	:	:	:
<i>Germany</i>	0,29	0,30	0,33	0,38	0,38	0,34	0,33	0,35	0,37	0,36
<i>Spain</i>	0,09	0,09	0,10	0,13	0,12	0,10	0,08	0,09	0,11	:
<i>France</i>	0,24	0,22	0,20	0,26	0,30	0,26	0,26	0,26	0,26	0,25
<b><i>Italy</i></b>	<b>0,03</b>	<b>0,04</b>	<b>0,04</b>	<b>0,04</b>	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>	<b>0,05</b>
<i>United Kingdom</i>	0,27	0,26	0,29	0,35	0,32	:	:	:	:	:

Fonte: Eurostat

**Tabella 3 – Spesa per le misure di politica attiva (Categoria LMP 2-7) in alcuni paesi europei**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
European Union (28 countries)	0,49	0,45	0,44	0,51	0,52	0,46	:	:	:	:
Germany	0,65	0,55	0,55	0,62	0,52	0,43	0,34	0,30	0,29	0,27
Spain	0,61	0,61	0,59	0,64	0,71	0,69	:	0,42	0,45	:
France	0,69	0,70	0,62	0,75	0,83	0,68	0,66	0,69	0,75	0,76
<b><i>Italy</i></b>	<b>0,41</b>	<b>0,36</b>	<b>0,37</b>	<b>0,35</b>	<b>0,32</b>	<b>0,31</b>	<b>0,34</b>	<b>0,34</b>	<b>0,30</b>	<b>0,42</b>
United Kingdom	0,04	0,04	0,04	0,05	0,08	:	:	:	:	:

Fonte: Eurostat

**Tabella 4 – Spesa per i supporti economici (politiche passive) in percentuale sul PIL in alcuni paesi europei (Categoria LMP 8-9)**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
European Union (28 countries)	1,12	0,95	0,95	1,39	1,36	1,22	:	:	:	:
Germany	1,63	1,19	1,01	1,45	1,28	0,99	0,94	1,00	0,94	0,88
Spain	1,41	1,42	1,84	2,91	3,05	2,82	3,03	2,87	2,44	:
France	1,77	1,58	1,51	1,83	1,86	1,80	1,88	1,96	2,00	1,98
<b>Italy</b>	<b>0,65</b>	<b>0,59</b>	<b>0,70</b>	<b>1,24</b>	<b>1,31</b>	<b>1,24</b>	<b>1,50</b>	<b>1,52</b>	<b>1,55</b>	<b>1,30</b>
United Kingdom	0,18	0,16	0,19	0,33	0,29	:	:	:	:	:

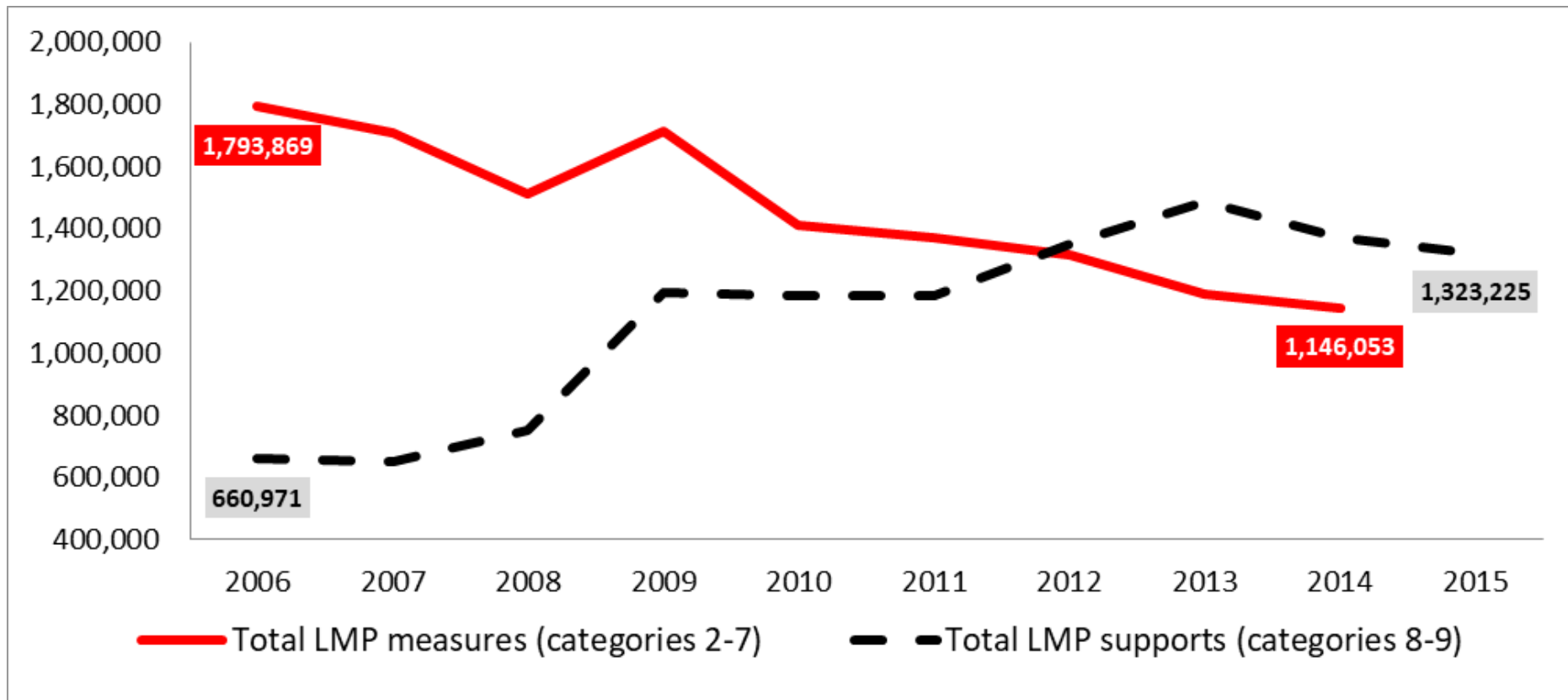
Fonte: Eurostat

**Tabella 5 – Spesa per incentivi all'occupazione in percentuale sul PIL in alcuni paesi europei**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>European Union (28 countries)</i>	<i>0,12</i>	<i>0,11</i>	<i>0,10</i>	<i>0,11</i>	<i>0,12</i>	<i>0,11</i>	<i>:</i>	<i>:</i>	<i>:</i>	<i>:</i>
<i>Germany</i>	<i>0,06</i>	<i>0,07</i>	<i>0,08</i>	<i>0,10</i>	<i>0,09</i>	<i>0,06</i>	<i>0,03</i>	<i>0,02</i>	<i>0,02</i>	<i>0,02</i>
<i>Spain</i>	<i>0,31</i>	<i>0,27</i>	<i>0,22</i>	<i>0,22</i>	<i>0,26</i>	<i>0,26</i>	<i>:</i>	<i>0,07</i>	<i>0,07</i>	<i>:</i>
<i>France</i>	<i>0,10</i>	<i>0,09</i>	<i>0,07</i>	<i>0,06</i>	<i>0,07</i>	<i>0,03</i>	<i>0,03</i>	<i>0,03</i>	<i>0,04</i>	<i>0,05</i>
<b>Italy</b>	<b>0,18</b>	<b>0,15</b>	<b>0,15</b>	<b>0,15</b>	<b>0,15</b>	<b>0,15</b>	<b>0,18</b>	<b>0,17</b>	<b>0,15</b>	<b>0,23</b>
<i>United Kingdom</i>	<i>0,01</i>	<i>0,01</i>	<i>0,01</i>	<i>0,01</i>	<i>0,01</i>	<i>:</i>	<i>:</i>	<i>:</i>	<i>:</i>	<i>:</i>

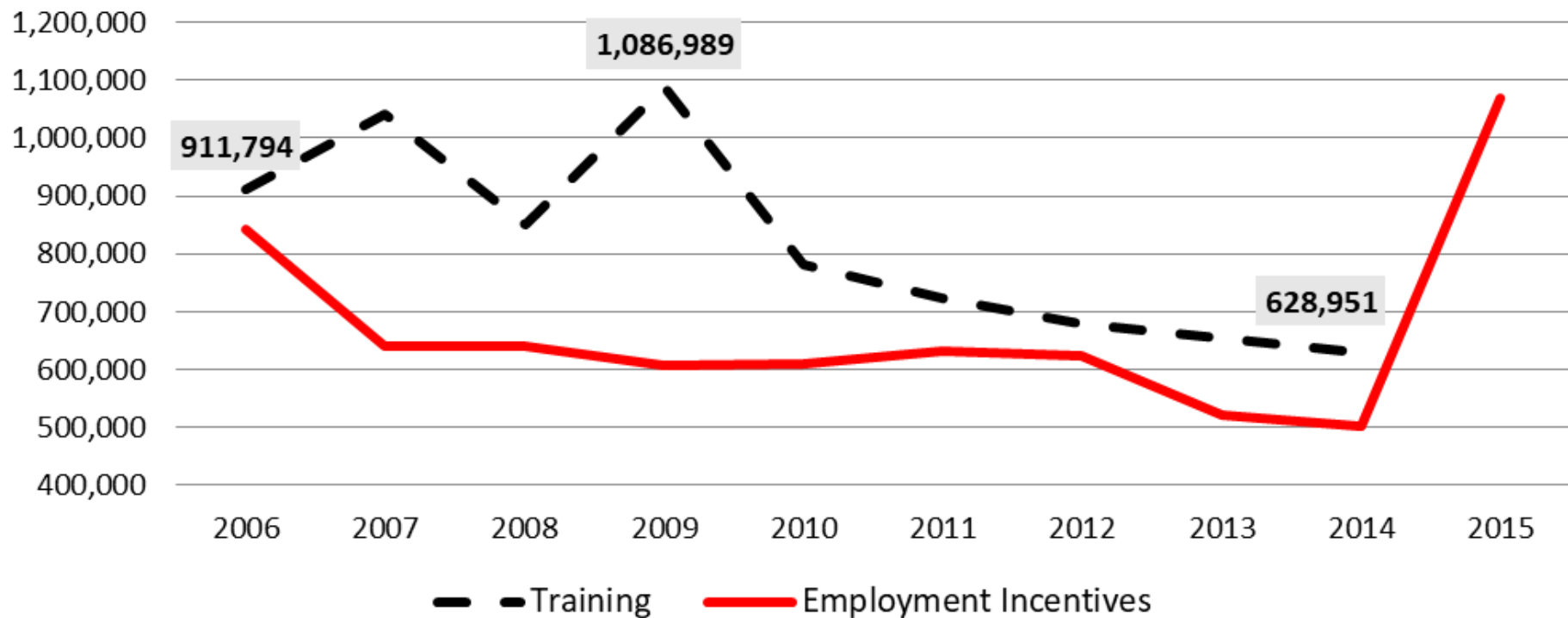
Fonte: Eurostat

# Partecipanti politiche attive e politiche passive



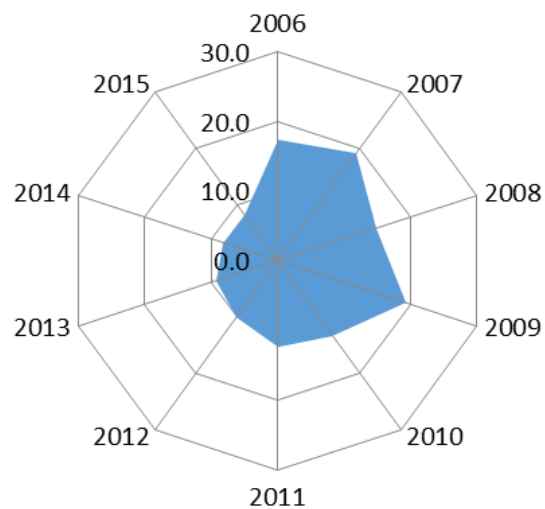
# Partecipanti formazione e beneficiari incentivi

*Partecipanti alla formazione e beneficiari di incentivi all' occupazione*

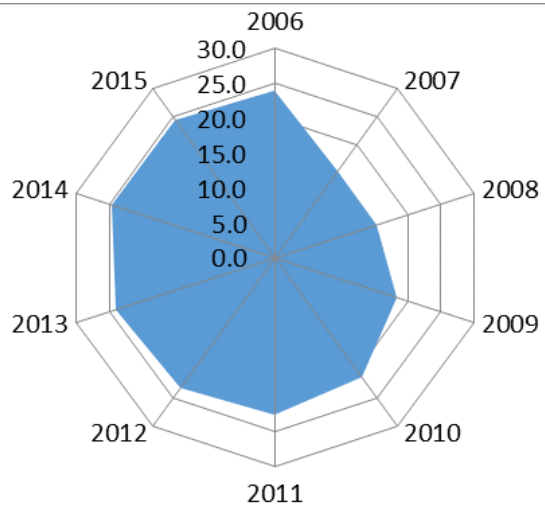


# Partecipanti formazione

## Italia



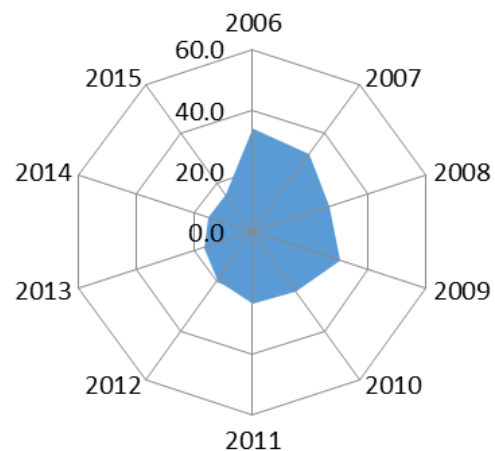
## Germania



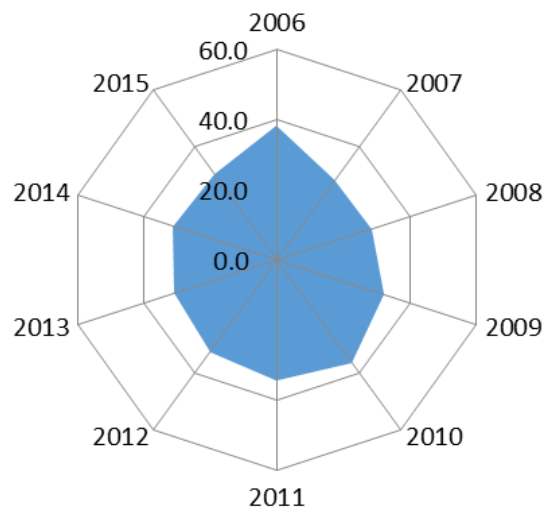


# Partecipanti politiche attive

**Italia**



**Germania**



# A che cosa servono?

- Curva di Beveridge: relazione negativa tra tasso di posti vacanti e tasso disoccupazione
  - Politiche attive rendono più veloce *matching* e spostano curva a sinistra
- *Workfare*: politiche attive introducono condizionalità in quelle passive
  - Politiche attive contrastano disincentivo al lavoro dei sussidi di disoccupazione, con mix di incentivi e sanzioni (condizionalità)

# Valutazioni sperimentali / 1

- Gorter e Kalb (1996)
  - Esperimento randomizzato in 7 centri per l'impiego dei Paesi Bassi
  - Gruppo di trattamento: più colloqui e più controlli sull'attività di ricerca di lavoro
  - Effetto solo su gruppo (selezionato) di chi aveva avuto contratto permanente in passato: +20% domande di lavoro e +15% occupati
- Dolton e O'Neill (1996)
  - Esperimento su British Restart Program
  - Colloqui obbligatori riducono disoccupazione (ma per soggetti non subito disponibili)

# Valutazioni sperimentali / 2

- Black et al. (2003)
  - Esperimento in Kentucky: si riduce disoccupazione e salari non peggiorano
- Klepinger et al. (2002)
  - Esperimento in Maryland
  - Controlli (C): 2 contatti obbligatori con datori
  - Trattati: 4 contatti (T1), contatti non comunicati (T2), seminari (T3), verifica contatti (T4)
  - Settimane di prestazioni: rispetto a 11,9 in C → -0,7 in T1, +0,4 in T2, -0,6 in T3, -0,9 in T4
- Graversen e Van Ours (2008) in Danimarca

# L'assegno di ricollocazione (ADR)

- Quasi-mercato delle politiche attive creato da Dlgs 150/2015 (*Jobs act*)
- Voucher che disoccupato (dopo 4 mesi di Naspi) può utilizzare presso centro per l'impiego o soggetto accreditato
- Per ricevere assistenza intensiva nella ricerca del lavoro con programma personalizzato
- Soggetti pagati a risultato (ammontare più alto se trovare lavoro più difficile in base all'algoritmo messo a punto da Anpal)
- Sperimentazione Anpal 2017 su 20.000 individui

# Salomone e Zanella (2017)

- Esperimento randomizzato nella provincia di Trento
- Trattamenti: ADR più altre tre politiche attive condotte dalla provincia
- Assegnazione casuale al trattamento mediante codice fiscale
- Lettera di invito a utilizzare la politica attiva
- Variabili di risultato: partecipazione nella politica attiva ed esiti occupazionali

<p><i>COACHING.</i> Finalità</p>	<p>Supportare l'utente nel perseguire gli obiettivi professionali individuati, attraverso una pianificazione efficace delle strategie più idonee e il rispetto di tempi e modalità stabiliti.</p>
<p>Attività</p>	<p>Supporto nella stesura di un piano di azione Accompagnamento nell'attività di ricerca attiva di opportunità di inserimento lavorativo e/o formativo Supporto all'autopromozione Tutoraggio del percorso Supporto motivazionale Supporto nella stesura di un piano di azione</p>
<p>Modalità e durata</p>	<p>Colloquio individuale (durata minima complessiva 10 ore, massima 15)</p>
<p>Output</p>	<p>Supporto intensivo al conseguimento dell'obiettivo professionale/formativo o ridefinizione dello stesso Eventuale aggiornamento del Piano di Azione Individuale (PAI)</p>
<p>Competenze professionali specifiche dell'operatore che eroga il servizio</p>	<p>Organizzare e pianificare le informazioni e le azioni Conoscere le tecniche di ricerca attiva del lavoro Conoscere tecniche e criteri di selezione e/o ricollocazione del personale Rinforzare l'autonomia dell'utente, individuando gli elementi di debolezza e mettendo in atto le strategie idonee a superarli Avere nozioni di diritto del lavoro e contrattualistica Conoscere le dinamiche del mercato del lavoro locale Conoscere l'offerta locale dei servizi formativi e di ricerca e selezione del personale</p>

<p><b>TUTORATO PERSONALIZZATO.</b> Finalità.</p>	<p>Supportare persone in particolare difficoltà, che non rientrano nelle categorie delle persone con disabilità o svantaggio certificato, nella ricerca di un impiego e nella fase di inserimento.</p>
<p>Attività</p>	<p>Supporto nella definizione di un percorso personalizzato in accordo con eventuali altri servizi territoriali che hanno in carico l'utente Accompagnamento, mediato da un tutor, nell'attività di ricerca attiva di opportunità di inserimento lavorativo e/o formativo Supporto all'autopromozione Tutoraggio del percorso Supporto motivazionale Adesione attiva alla rete di servizi che supporta l'utente Supporto per il consolidamento della posizione lavorativa acquisita (se acquisita)</p>
<p>Modalità e durata</p>	<p>Colloquio individuale e attività di accompagnamento (durata minima complessiva 20 ore e massima 40 ore)</p>
<p>Output</p>	<p>Supporto intensivo al conseguimento dell'obiettivo professionale/formativo o ridefinizione dello stesso Eventuale rimando e/o segnalazione ad altri servizi Eventuale aggiornamento del Piano di Azione Individuale (PAI)</p>
<p>Competenze professionali specifiche dell'operatore che eroga il servizio</p>	<p>Organizzare e pianificare le informazioni e le azioni Tecniche di ricerca attiva del lavoro Conoscere tecniche e criteri di selezione e/o ricollocazione del personale Rinforzare l'autonomia dell'utente, individuando gli elementi di debolezza e mettendo in atto le strategie idonee a superarli Lavorare in rete Conoscere l'offerta locale dei servizi per fasce deboli Nozioni di diritto del lavoro e contratti Conoscere le dinamiche del mercato del lavoro locale Conoscere l'offerta locale di servizi formativi</p>



# Inserimento pagato a risultato

Difficoltà di ricollocazione (profiling)	BASSA	MEDIA	ALTA	MOLTO ALTA
Tempo indeterminato Apprendistato di I e III livello	884	1.156	1.462	1.768
Apprendistato di II livello. Tempo determinato o somministrazione $\geq 12$ mesi	782	1.054	1.360	1.666
Tempo determinato o somministrazione 6-12 mesi	714	986	1.258	1.564

<b>INSERIMENTO LAVORATIVO</b> Finalità	Accompagnare all'inserimento o reinserimento lavorativo mediante contratti di lavoro subordinato, anche di somministrazione, utilizzando interventi integrati di orientamento professionale, formazione e tutoraggio.
Attività	Supporto nella definizione del progetto professionale e nella stesura di un percorso personalizzato Eventuale predisposizione e sottoscrizione del Piano di Azione Individuale (PAI) Realizzazione di eventuali attività formative propedeutiche all'inserimento lavorativo Tutoraggio del percorso Supporto motivazionale Individuazione del datore di lavoro Supporto all'inserimento nel contesto lavorativo Eventuale supporto al neo assunto finalizzato a sostenere nel tempo la stabilità della posizione lavorativa acquisita
Modalità e durata	Colloqui individuali, attività di formazione e attività di accompagnamento (durata minima 20 ore e massima 50 ore) Tutoraggio a supporto dell'inserimento (durata minima 12 ore e massima 20 ore) Tutoraggio a supporto della stabilizzazione (durata minima 0 ore e massima 12 ore )
Output	Inserimento lavorativo Eventuale rimando ad altri servizi Eventuale aggiornamento del PAI
Competenze professionali specifiche dell'operatore che eroga il servizio	Adottare metodologie di orientamento professionale Organizzare, pianificare e accompagnare l'esperienza in azienda Rinforzare l'occupabilità dell'utente, individuando gli elementi di debolezza e mettendo in atto le strategie idonee a superarli Conoscere strategie e tecniche per la gestione di colloqui di selezione Avere nozioni di diritto del lavoro e contratti Conoscere le dinamiche del mercato del lavoro locale Conoscere l'offerta locale di servizi formativi

# I gruppi di trattamento e controllo

Tabella 1. Distribuzione del campione finale

Gruppo #	Descrizione	Numerosità
1	Assegno di Ricollocazione (AdR)	379
2	<i>Coaching</i>	335
3	Inserimento lavorativo	375
4	Tutorato	324
5	Gruppo di controllo	1400
	Totale soggetti	2813

**Tabella 2. Statistiche descrittive e bilanciamento tra trattati e controlli**

Variabile	Media Trattati	dev. standard	Media Controlli	dev. standard	<i>p-value</i>
Donna	0,60	(0,49)	0,56	(0,50)	0,04
Età al 1/11/2017	43,7	(11,8)	42,7	(11,9)	0,03
Cittadino italiano	0,74	(0,44)	0,69	(0,46)	0,01
Nato in T/AA	0,50	(0,50)	0,48	(0,50)	0,23
Nato al nord altro	0,08	(0,27)	0,06	(0,23)	0,02
Nato al centro	0,01	(0,12)	0,01	(0,11)	0,63
Nato al sud	0,07	(0,25)	0,07	(0,25)	0,87
Nato all'estero	0,34	(0,47)	0,39	(0,49)	0,01
CpI Trento	0,32	(0,29)	0,30	(0,27)	0,27
CpI Rovereto	0,17	(0,38)	0,17	(0,38)	0,83
CpI Pergine	0,10	(0,30)	0,11	(0,31)	0,61
CpI Riva	0,09	(0,29)	0,10	(0,31)	0,14
Naspi percepita (mesi)	12,7	(4,7)	13,3	(5,4)	0,00
Naspi residua (mesi)	7,7	(4,9)	7,6	(5,0)	0,48
Già trattato ADL	0,63	(0,48)	0,63	(0,48)	0,94
Trattamento già ricevuto:					
<i>giorni trattato</i>	19,7	(58,9)	18,6	(57,2)	0,63
<i>key competence</i>	0,33	(0,47)	0,31	(0,46)	0,36
<i>apprendistato</i>	0,04	(0,19)	0,04	(0,19)	0,76
Mesi disoccupazione	41,7	(34,7)	44,6	(35,8)	0,03
Precedente occupazione:					
<i>agricoltura</i>	0,04	(0,20)	0,04	(0,20)	0,68
<i>manifattura</i>	0,09	(0,29)	0,10	(0,30)	0,60
<i>edilizia</i>	0,10	(0,30)	0,12	(0,33)	0,10
<i>commercio</i>	0,29	(0,45)	0,32	(0,47)	0,11
<i>servizi</i>	0,45	(0,50)	0,42	(0,49)	0,05
<i>dipendente tempo indet.</i>	0,57	(0,50)	0,55	(0,50)	0,45
<i>dipendente tempo det.</i>	0,31	(0,46)	0,35	(0,48)	0,05
<i>tempo pieno</i>	0,59	(0,49)	0,63	(0,48)	0,02
Osservazioni	1413		1400		

# Tassi di risposta

**Tabella 4. Tassi di risposta e adesione al trattamento assegnato**

Variabile	AdR	<i>Coaching</i>	Inserimento	Tutorato	Totale
Contattati	379	335	375	324	1413
Rispondenti	129	130	160	117	536
<i>% del totale</i>	<i>34,0</i>	<i>38,8</i>	<i>42,7</i>	<i>36,1</i>	<i>37,9</i>
Aderenti	23	28	39	28	118
<i>% dei rispondenti</i>	<i>17,8</i>	<i>21,5</i>	<i>24,4</i>	<i>23,9</i>	<i>22,0</i>
<i>% del totale</i>	<i>6,1</i>	<i>8,4</i>	<i>10,4</i>	<i>8,6</i>	<i>8,4</i>

Tabella 7. Propensione ad attivare la politica attiva tra i rispondenti

Variabile esplicativa	Variabile dipendente: attivazione del servizio	
	Coefficiente	err. std.
Donna	-0,030	(0,045)
Età al 1/11/2017	-0,001	(0,002)
Cittadino italiano	0,090	(0,078)
Nato in T/AA	-0,100	(0,079)
Nato al nord altro	0,093	(0,104)
Nato al centro	-0,177	(0,118)
Nato all'estero	-0,031	(0,101)
CpI Trento	0,139**	(0,047)
CpI Rovereto	0,095	(0,058)
CpI Pergine	0,043	(0,074)
CpI Riva	0,090	(0,069)
Naspi percepita (mesi)	-0,001	(0,005)
Naspi residua (mesi)	-0,013**	(0,005)
Primo gruppo di inviti	0,022	(0,046)
Già trattato ADL	0,085	(0,052)
Trattamento già ricevuto:		
<i>giorni trattato</i>	-0,000	(0,000)
<i>key competence</i>	-0,026	(0,048)
<i>apprendistato</i>	-0,103	(0,106)
Mesi disoccupazione	-0,000	(0,001)
Precedente occupazione:		
<i>agricoltura</i>	-0,169	(0,272)
<i>manifattura</i>	-0,453	(0,257)
<i>edilizia</i>	-0,499*	(0,254)
<i>commercio</i>	-0,484	(0,252)
<i>servizi</i>	-0,508*	(0,250)
<i>dipendente tempo indet.</i>	0,138	(0,071)
<i>dipendente tempo det.</i>	0,056	(0,076)
<i>tempo pieno</i>	0,005	(0,044)
Costante	0,617*	(0,308)
Osservazioni		487
R <sup>2</sup>		0,11

Errore standard robusto. Significatività statistica: \* 5%; \*\* 1%.

# Effetti occupazionali

**Tabella 8. Stato occupazionale all'1/11/2017 per trattamento assegnato**

Al 1/11/2017:	Controlli	AdR	<i>Coaching</i>	Inserimento	Tutorato	Totale
Occupati	318	98	82	100	76	674
<i>% sul totale</i>	<i>22,7</i>	<i>25,9</i>	<i>24,5</i>	<i>26,7</i>	<i>23,5</i>	<i>24,0</i>
Non occupati	1082	281	253	275	248	2139
<i>% sul totale</i>	<i>77,3</i>	<i>74,1</i>	<i>75,5</i>	<i>73,3</i>	<i>76,5</i>	<i>76,0</i>
Totale	1400	379	335	375	324	2813

# Effetti occupazionali / 2

Tabella 10. Effetto dell'assegnazione al trattamento sullo status occupazionale all'1/11/2017

Variabile esplicativa:	Variabile dipendente: occupato all'1/11/2017			
	Coeff.	errore standard robusto	Coeff.	errore standard robusto
AdR	0,039	(0,027)	0,020	(0,033)
Coaching	0,020	(0,029)	-0,006	(0,035)
Inserimento	0,047 <sup>+</sup>	(0,028)	0,059 <sup>+</sup>	(0,034)
Tutorato	0,011	(0,029)	0,003	(0,035)
Osservazioni	2215		2215	
Covariate	No		Si	
R <sup>2</sup>	0,002		0,317	

Errore standard robusto. Significatività statistica: \* 5%; \*\* 1%.



# Fonti

- Anpal Servizi (2017), “La spesa e la partecipazione dei disoccupati alle politiche del lavoro in Italia durante la crisi: il confronto europeo” – *Studi e ricerche Anpal Servizi*
- Salomone e Zanella (2017), “Assegno di ricollocazione e altre misure di politica attiva in Provincia di Trento: primi risultati di una valutazione sperimentale” – *Provincia Autonoma di Trento, Rapporto sull’occupazione 2017*

*Per gli altri riferimenti bibliografici, si rimanda al libro di testo (Boeri e Van Ours, 2009)*